

Privacyverklaring.

Zo gaat Thermicoat BV om met uw gegevens wanneer u een vraag stelt, een offerte aanvraagt of een opdracht plaatst. Kort samengevat: wij gebruiken uw gegevens alleen voor uw aanvraag en onze administratie, wij verkopen niets door en de site gebruikt geen volgcookies.

Versie: augustus 2026

Thermicoat BV · KvK 52178250

1 Wie wij zijn

Thermicoat BV, Mercuriusweg 33, 6971 GV Brummen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52178250. Vragen over privacy stelt u via info@thermicoat.nl of 0575 567810.

2 Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken de gegevens die u zelf aan ons verstrekt via de digitale opdrachtbon, het contactformulier, e-mail of telefoon: bedrijfsnaam, naam van de contactpersoon, telefoonnummer, e-mailadres, adresgegevens, en de inhoud van uw aanvraag, waaronder de materiaallijst, gewenste behandeling en meegestuurde bijlagen zoals tekeningen of foto's.

Heeft u een account voor ons klantenportaal, dan verwerken wij daarnaast uw inloggegevens en uw bestelhistorie; zie artikel 7. Wij verzamelen geen gegevens over uw surfgedrag en gebruiken geen profilering.

3 Waarvoor wij ze gebruiken

Wij gebruiken uw gegevens om uw vraag te beantwoorden, een offerte op te stellen, een opdracht uit te voeren en op te leveren, te factureren, en om contact met u op te nemen over de aanvraag. Heeft u een account, dan gebruiken wij uw gegevens ook om u toegang te geven tot het klantenportaal. Daarnaast bewaren wij gegevens die nodig zijn voor onze wettelijke administratieplicht.

4 Op welke grondslag

De verwerking is nodig voor de uitvoering van de overeenkomst met u, of om op uw verzoek stappen te zetten voordat een overeenkomst tot stand komt (zoals het opstellen van een offerte). Voor onze administratie geldt daarnaast een wettelijke verplichting; voor gewone bedrijfscontacten ons gerechtvaardigd belang bij een goede bedrijfsvoering.

5 Hoelang wij bewaren

Aanvragen en offertes die niet tot een opdracht leiden bewaren wij maximaal één jaar na het laatste contact, zodat wij u bij een vervolgvraag snel kunnen helpen. Gegevens die bij een opdracht en de facturatie horen, bewaren wij zeven jaar op grond van de fiscale bewaarplicht.

6 Met wie wij delen

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen ze alleen met dienstverleners die nodig zijn voor onze bedrijfsvoering, zoals de partij die onze website en het aanvraagstelsysteem host, onze e-mailvoorziening en onze boekhoudsoftware. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Verwerkt een dienstverlener gegevens buiten de Europese Economische Ruimte, dan gebeurt dat met passende waarborgen, zoals de Europese standaardcontractbepalingen.

Voor transport van uw materialen delen wij uitsluitend de gegevens die de vervoerder nodig heeft, zoals naam, adres en telefoonnummer van het aflever- of ophaaladres.

Bieden wij online betalen aan, dan verloopt de betaling via een externe betaaldienstverlener. Uw betaalgegevens, zoals rekening- of kaartgegevens, voert u rechtstreeks bij die dienstverlener in; wij ontvangen ze niet en zien alleen de betaalstatus van de factuur.

7 Klantenportaal

Zodra u van ons een account voor het klantenportaal heeft, verwerken wij daarvoor aanvullend: uw inlognaam (zakelijk e-mailadres), een versleuteld wachtwoord, en uw order-, offerte- en factuurhistorie in het portaal. Wij gebruiken deze gegevens om u toegang te geven, bestellingen te verwerken en uw historie te tonen.

Het account blijft actief zolang de klantrelatie loopt. Op uw verzoek sluiten wij het account af; de onderliggende order- en factuurgegevens bewaren wij daarna volgens de termijnen uit artikel 5. Wachtwoorden slaan wij uitsluitend versleuteld op en kunnen wij zelf niet inzien.

8 Cookies en de website

Deze website gebruikt geen volg-, advertentie- of analysecookies. Er wordt alleen technisch noodzakelijke informatie in uw browser bewaard voor de werking van de site. Daarvoor is geen cookiemelding nodig.

9 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, waaronder een versleutelde verbinding (https) op de hele website en toegang tot het aanvraagstelsysteem alleen voor geautoriseerde medewerkers.

10 Uw rechten

U heeft het recht op inzage in uw gegevens, en op rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid. Stuur uw verzoek naar info@thermicoat.nl; wij reageren binnen een maand. Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11 Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe diensten of systemen. De actuele versie staat altijd op deze pagina; bovenaan ziet u de versiedatum.