

Voorwaarden.

Op alle offertes en opdrachten van Thermicoat BV zijn de Metaalunievoorwaarden van toepassing, samen met onze aanvullende voorwaarden voor digitale diensten en onze aanleveringsvoorwaarden. Bij het versturen van de digitale opdrachtbon gaat u met alle drie akkoord.

Versie: augustus 2026

Thermicoat BV · KvK 52178250

Drie documenten, samen de afspraken.

Elk document heeft een eigen taak. Spreken ze elkaar ergens tegen, dan gaan onze aanvullende voorwaarden vóór op de digitale onderwerpen die zij zelf regelen; voor al het overige gelden de Metaalunievoorwaarden.

1. Metaalunievoorwaarden

HOOFDVOORWAARDEN

De landelijke voorwaarden van Koninklijke Metaalunie gelden voor al onze offertes en opdrachten. Ze regelen onder meer prijzen, levertijd, garantie, aansprakelijkheid en betaling.

Vraag ze kosteloos op via info@thermicoat.nl

2. Aanvullende voorwaarden digitale diensten

HIERONDER VOLUIT

Onze eigen aanvulling voor alles wat digitaal loopt: de digitale opdrachtbon, offertes en facturen per e-mail, online betalen en straks het klantenportaal.

Lees de acht artikelen

3. Aanleveringsvoorwaarden

APARTE PAGINA EN PDF

Hoe u uw materiaal aanlevert: aangemeld via de opdrachtbon, schoon en met de juiste gaten en ophangpunten. Schade en extra kosten door aanlevering in strijd met deze voorwaarden zijn voor uw rekening.

Bekijk de aanleveringsvoorwaarden

Aanvullende voorwaarden digitale diensten

Versie augustus 2026 · Thermicoat BV · KvK 52178250

Artikel 1 Definities

1.1 In deze aanvullende voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Thermicoat:** Thermicoat BV, gevestigd aan de Mercuriusweg 33, 6971 GV Brummen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52178250;
- b. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Thermicoat een Overeenkomst sluit of daarover in onderhandeling is;
- c. **Metaalunievoorwaarden:** de meest recente versie van de algemene voorwaarden uitgegeven door Koninklijke Metaalunie, gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank Rotterdam;
- d. **Digitale diensten:** de digitale kanalen van Thermicoat, waaronder de digitale opdrachtbon op thermicoat.nl, e-mailverkeer over offertes en opdrachten, online betalen en het klantenportaal zodra dat beschikbaar is;
- e. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Thermicoat en Opdrachtgever tot het uitvoeren van werkzaamheden;
- f. **Schriftelijk:** op papier of per e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Thermicoat en op iedere Overeenkomst zijn de Metaalunievoorwaarden van toepassing. Thermicoat stuurt ze op verzoek kosteloos toe.

2.2 Deze aanvullende voorwaarden gelden daarnaast voor het gebruik van de Digitale diensten. Wijken zij af van de Metaalunievoorwaarden, dan gaan deze aanvullende voorwaarden voor, maar alleen voor de onderwerpen die zij regelen.

2.3 De aanleveringsvoorwaarden van Thermicoat, beschikbaar via thermicoat.nl/aanleveren en als PDF, maken deel uit van iedere Overeenkomst. Schade en extra kosten die ontstaan doordat materialen in strijd met de aanleveringsvoorwaarden zijn aangeleverd, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

2.4 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Thermicoat die uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 Digitale opdrachtbon

3.1 Met de digitale opdrachtbon vraagt Opdrachtgever een offerte aan of verstrekt hij Thermicoat een opdracht. Opdrachtgever zorgt dat de ingevulde gegevens juist en volledig zijn.

3.2 Een via de opdrachtbon verstrekte opdracht geldt als aanbod van Opdrachtgever. De Overeenkomst komt tot stand zodra Thermicoat de opdracht Schriftelijk bevestigt of met de uitvoering begint.

3.3 Een akkoord langs elektronische weg, waaronder het versturen van de opdrachtbon, een akkoord per e-mail of het accepteren van een offerte via een door Thermicoat verstuurd link, bindt Opdrachtgever op dezelfde manier als een handtekening op papier.

Artikel 4 Digitale facturatie

4.1 Thermicoat verzendt offertes, opdrachtbevestigingen, facturen en betalingsherinneringen digitaal, per e-mail of via het klantenportaal. Een digitaal verzonden factuur geldt als ontvangen op de dag van verzending.

4.2 Opdrachtgever zorgt dat zijn e-mailadres en overige gegevens actueel zijn en meldt wijzigingen tijdig aan Thermicoat.

Artikel 5 Online betalen

5.1 Voor zover Thermicoat online betalen aanbiedt, verloopt de betaling via een externe betaaldienstverlener. Een betaling geldt pas als voldaan zodra het bedrag is bijgeschreven op de rekening van Thermicoat.

5.2 Thermicoat mag de aangeboden betaalmethoden wijzigen.

Artikel 6 Klantenportaal en accounts

6.1 Dit artikel geldt voor zover Thermicoat een klantenportaal aanbiedt waarin Opdrachtgever bestellingen plaatst en orders, offertes en facturen inziet.

6.2 Toegang tot het klantenportaal is persoonlijk en niet overdraagbaar. Opdrachtgever houdt inloggegevens geheim, beveiligt zijn account zorgvuldig en meldt vermoed misbruik of verlies van inloggegevens direct aan Thermicoat.

6.3 Handelingen die met het account van Opdrachtgever worden verricht, waaronder het plaatsen van bestellingen en het geven van akkoorden, gelden als handelingen van Opdrachtgever.

6.4 Thermicoat mag de toegang tot Digitale diensten opschorten of beëindigen bij misbruik, een beveiligingsrisico, betalingsverzuim of het einde van de klantrelatie. Lopende Overeenkomsten blijven daarbij in stand.

6.5 Informatie in het klantenportaal, zoals statussen en historie, is informatief bedoeld. Bij verschil tussen het portaal en de Overeenkomst, opdrachtbevestiging of factuur zijn die laatste leidend.

Artikel 7 Beschikbaarheid en onderhoud

7.1 Thermicoat spant zich in voor een goede beschikbaarheid van de Digitale diensten, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking en mag onderhoud uitvoeren.

7.2 Tijdelijke onbeschikbaarheid van een Digitale dienst geeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan in dat geval Schriftelijk of telefonisch contact opnemen; bereikbaarheidsgegevens staan op thermicoat.nl/contact.

Artikel 8 Recht en slotbepalingen

8.1 Op iedere Overeenkomst en op deze aanvullende voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Thermicoat mag deze aanvullende voorwaarden wijzigen. Voor lopende Overeenkomsten blijft de versie gelden die bij het sluiten van de Overeenkomst van toepassing was.

8.3 Deze aanvullende voorwaarden zijn beschikbaar via www.thermicoat.nl, worden op verzoek kosteloos toegezonden en kunnen worden aangehaald als "Aanvullende voorwaarden digitale diensten Thermicoat BV, versie augustus 2026".